



Verantwortung für Sauberkeit  
**big. facility services – Gebäudereinigung**

**big.** family of services





„Defektes Licht? Tropfender Wasserhahn? Was mir bei der Reinigungsarbeit auffällt, gebe ich an meine Kollegen im facility service weiter.“

**Susanne Roth**  
Reinigungsfachkraft

## Der erste Eindruck zählt **Reinigungslösungen für jede Branche**

Sauberkeit ist eine der nachhaltigsten „Visitenkarten“ einer jeden Firma. Umso besser, dass Sie sich bei big auf Spezialisten verlassen können. Ob Banken oder Versicherungen, ob Industrie oder Forschung, ob Gesundheitswesen und Pflege, ob Baustelle oder Reinraum, ob innen oder außen: Wir wissen, worauf es ankommt und sind jederzeit für Sie da. Von der Bauzwischen- bis zur Sonderreinigung und wenn Sie möchten auch entlang des gesamten Lebenszyklus des Gebäudes. Denn bei uns profitieren Sie von den kompletten Leistungen der big. family of services. Das bietet Ihnen spürbare Mehrwerte für einen effizienten und wirtschaftlichen Gebäudebetrieb.

# Infrastrukturelles Gebäudemanagement

## Wir lassen Ihr Unternehmen glänzen

Je gepflegter Ihre Immobilie, desto höher der Werterhalt. Deshalb sind hochqualifizierte und erfahrene Reinigungsexperten so wichtig. Die big. facility services erbringen im Bereich des infrastrukturellen Gebäudemanagements umfassende Reinigungsleistungen. Dafür bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Services, die wir individuell für Sie und Ihre speziellen Anforderungen entwickeln. So hinterlassen auch unsere Reinigungsdienstleistungen eine glänzende Wirkung auf Ihr Unternehmen.

### **Kurze Wege: echte Kundennähe**

big ist da, wo Sie uns brauchen. Diese Nähe schätzen unsere Kunden, von denen uns einige schon über 25 Jahre vertrauen. Unsere zuverlässigen Fachkräfte zeichnen sich durch Schnelligkeit, Gründlichkeit und Diskretion aus. Situativ passen wir unsere Leistungen flexibel Ihren Bedürfnissen an.

### **Effektive Entlastung: persönlicher Ansprechpartner**

Verlassen Sie sich auf big. Wir stellen Ihnen einen festen Ansprechpartner zur Seite, der sich persönlich um Ihr Objekt kümmert. Dank geringer Fluktuation bei unseren Mitarbeitern können Sie auf dieselben Ansprechpartner vertrauen. Diese kennen Ihr Objekt ganz genau und koordinieren alle Leistungen. Damit Sie sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

### **Moderne Reinigungsmethoden: umweltfreundliche Prinzipien**

Wir sind uns unserer ökologischen Verantwortung bewusst. Unsere Reinigungsmaterialien und -mittel entsprechen aktuellen Umweltstandards. Darüber hinaus arbeiten unsere Fachkräfte mit fortschrittlicher Technik und modernen Methoden.

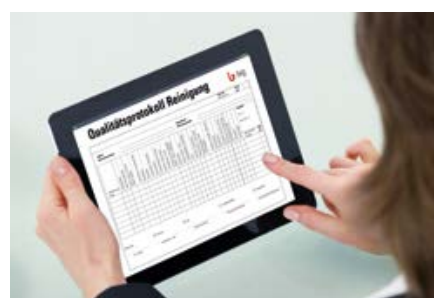
### **Transparentes Wissen: Training, Coachings, Schulungen**

In der big. akademie schulen wir unsere Mitarbeiter kontinuierlich zu den unterschiedlichsten Fachthemen. Damit sie fit für den Arbeitsalltag sind, hat big außerdem eine E-Learning-Plattform entwickelt. Über die App erhalten unsere Mitarbeiter sowohl Erst- als auch Wiederholungsunterweisungen. Ein intensiver Wissenstransfer, von dem Sie ganz direkt profitieren.

### **Kontinuierliche Verbesserung (KVP): für Ihr Unternehmen**

Gut ist uns nicht gut genug. Deshalb haben wir bei big einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) eingeführt. Systematisch arbeiten wir daran, unsere Prozesse und Dienstleistungen stetig zu optimieren, um sie noch individueller Ihren Bedürfnissen anpassen zu können.

Unser komplettes Angebot – big. engineering services, big. facility services und big. security services – sowie einen Auszug aus unseren Referenzen finden Sie unter [www.big-gruppe.com](http://www.big-gruppe.com)



Qualität großgeschrieben: Saubere Leistung dank professionellem Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001



Reduzierte Kosten, umweltfreundliche Methode: Modernes Osmoseverfahren für erstklassige Reinigung bis 18 Meter Höhe



Effizient und wertschöpfend: Fachbereichsübergreifende Zusammenarbeit für kontinuierliche Prozessoptimierung



### Unterhaltsreinigung

Reinigen, pflegen, desinfizieren: Unsere Fachkräfte machen klar Schiff, wo Menschen täglich arbeiten. Akribisch, zügig und jederzeit mit der gebotenen Diskretion. Wir übernehmen unter anderem die Reinigung von:

- Büro-, Sozial- und Verkehrsflächen
- Produktions- und Logistikbereichen
- Veranstaltungs-, Ausstellungs- und Verkaufsräumen
- Grün- und Grauanlagen



### Tagesbegleitende Reinigung

Die Reinigung während der Betriebszeiten unserer Kunden ist in vielen Branchen schon etabliert. Das Praktische daran: Die Reinigungsfachkräfte können flexibel reagieren. Selbstverständlich ohne die Arbeit Ihrer anwesenden Mitarbeiter zu stören. Unsere Leistungen umfassen:

- Oberflächen-, Sicht- und Zwischenreinigung für alle Bereiche und Flächen der Unterhaltsreinigung
- Bestückung der Bereiche mit Verbrauchsmaterialien



### Grundreinigung

Von Grund auf sauber: Unsere Reinigungsexperten arbeiten mit modernsten Geräten und den richtigen Techniken, um hartnäckigen Verschmutzungen und alten Pflegemittelschichten beizukommen. Je nach Pflegeanleitung oder Kundenanforderung kommen unterschiedliche Verfahren zur Anwendung. Das gewährleistet die optimale Reinigung von Materialien und Elementen aller Art wie zum Beispiel:

- Deckensysteme
- Wandverkleidungen
- Bodenbeläge
- Sanitäranlagen



### Glas-, Jalousie- und Fassadenreinigung

Professionalität und Erfahrung zahlen sich auch bei der Reinigung von Fenstern, Jalousien und Fassaden aus – in Form des Werterhalts sowie mit einem guten Eindruck auf Besucher, Mitarbeiter und die Öffentlichkeit. Je nach Material und den Gegebenheiten vor Ort setzen wir auch spezielle Verfahrenstechniken wie Osmose oder Sandstrahlung sowie Trockeneisreinigung ein und reinigen unter anderem:

- Fenster- und Fensterrahmen
- Sicherheits-, Schallschutz-, Brandschutzverglasungen
- Glasfassaden und Schaufenster
- Gewächshäuser und Wintergärten
- Außen-Jalousien
- Beton-, Klinker-, Ziegel-, Natur- und Kunststeinfassaden



### Hygienereinigung

Auch in besonders sensiblen Bereichen bringen wir für Sie alles ins Reine. In der Hygienereinigung kommt es auf besonders spezialisierte Fachkräfte, Reinigungsverfahren, -geräte und -methoden an, damit Krankheitserreger und Keime so weit wie möglich ausgeschaltet werden können. big sorgt in folgenden Bereichen für klinische Sauberkeit:

- Reinräume
- Labore und Praxen
- Sanitäranlagen und Schwimmbäder
- Groß- und Produktionsküchen
- Lüftungskomponenten
- Kindergärten und Schulen



### Sonderreinigung

Unsere Spezialkräfte rücken an, um zu bereinigen, was außer der Reihe den gepflegten Eindruck stört und den Rahmen der Unterhaltsreinigung sprengt. Sie beseitigen unter anderem Müll, Graffiti oder Hygienemängel, egal wo diese zu finden sind. Einige Beispiele:

- Parkhäuser und Tiefgaragen
- Rolltreppen und Aufzüge
- Photovoltaikanlagen
- Exponate und Schauvitrinen
- IT-Anlagen
- Displays und Beleuchtungsanlagen



### Baureinigung

Während aller Bauphasen sind wir für Sie da, damit sich Ihr Objekt jederzeit von seiner besten Seite zeigt. Und am Ende sorgen unsere Spezialisten für einen tiptop Zustand zur Abnahme oder für den Einzug. Dabei übernehmen wir für Sie folgende Leistungen:

- Grob- und Zwischenreinigung
- Fein- und Endreinigung
- Erstreinigung

### Dienstleistung weitergedacht

big. facility services, big. engineering services, big. security services: Mit den big. smart services verknüpfen wir all diese Leistungsbereiche miteinander, um Ihnen neue, spezielle Branchenlösungen bieten zu können. Für Filialisten zum Beispiel der big. filialservice und für Bauherren die big. baustellenlogistik. Für Sie entwickeln wir gerne noch weitere Services.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[www.big-gruppe.com](http://www.big-gruppe.com)



### **Herausgeber**

b.i.g. gruppe management gmbh  
Ehrmannstraße 6  
76135 Karlsruhe

T +49 721 8206-100  
info@big-gruppe.com  
www.big-gruppe.com

Ein Unternehmen der big. bechtold-gruppe

### **Ansprechpartner big. facility services**

Deutschland bundesweit/international  
T +49 721 8206-600  
facility@big-gruppe.com

Deutschland Nord/Ost  
T +49 345 5676-200  
facility-hal@big-gruppe.com

Deutschland Süd/West  
T +49 721 8206-601  
facility-ka@big-gruppe.com

### **Urheberrechtshinweis und Bildnachweis:**

Sämtliche Bilder und Texte in dieser Veröffentlichung sind urheberrechtlich geschützt. Soweit nicht im Bildnachweis oder am Bild aufgeführt, stehen die Rechte der b.i.g. gruppe management gmbh zu. Jede Verwendung urheberrechtlich geschützten Materials ohne Zustimmung der Rechteinhaber ist unzulässig.

© Andrey\_Popov | Shutterstock | Seite 3, oben  
© warut pothikit | Shutterstock | Seite 5, oben links  
© Vova Wasabi | Shutterstock | Seite 5, oben rechts  
© Dmitry Kalinovsky | Shutterstock | Seite 5, unten

Zugunsten der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Nennung geschlechterspezifischer Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter.